



Vragenlijst Digitale Basisvaardigheden

Hoe digivaardig bent u al? Deze lijst bevat 53 vragen over digitale vaardigheden. Deze vaardigheden zijn volgens experts op het gebied van digitalisering nodig voor inwoners van Nederland om zo zelfstandig mogelijk digitaal mee te doen aan de samenleving.

Deze vragenlijst kan individueel ingevuld worden of samen met een digimaatje. **Het gaat hierbij niet om het behalen van een zo hoog mogelijke score.** De vragen zijn bedoeld om inzicht te krijgen in uw sterke kanten en uw leerpunten en om een onderwerp te kiezen waarmee u aan de slag kunt gaan.

Eerst een belangrijke vraag:

Welk apparaat gebruikt u thuis?

- Een computer
- Een laptop
- Een tablet
- Een smartphone

(Vink aan welk apparaat/welke apparaten u gebruikt. Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.)



Gebruik van apparaten

De vaardigheden die nodig zijn, zijn afhankelijk van het apparaat waar u mee werkt.

1. Ik kan de computer, smartphone, laptop of tablet opstarten (aanzetten)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. Ik kan de computer, smartphone, laptop of tablet afsluiten (uitzetten)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3. Ik kan de smartphone, laptop of tablet opladen

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4. Ik kan het aanraakscherm van de tablet of smartphone bedienen (swipen en klikken)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. Ik kan het geluid aan, uit, harder en zachter zetten op de computer, de smartphone, de laptop of de tablet

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Ik kan het apparaat verbinden met internet, een wifi-verbinding maken of netwerk kiezen op een smartphone, de computer, de laptop of de tablet.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

7. Ik kan contactpersonen toevoegen aan de computer, de smartphone, de laptop of de tablet

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

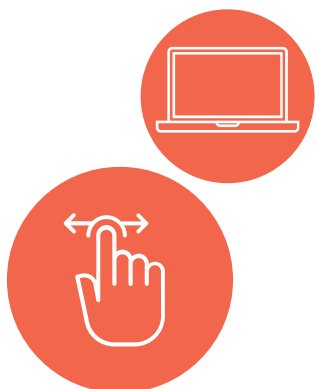
8. Ik kan een update uitvoeren en begrijp waarom het belangrijk is regelmatig te updaten

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

9. Ik kan mijn persoonlijke instellingen wijzigen op computer, smartphone, laptop of tablet (om bijvoorbeeld de leesbaarheid te vergroten of het gebruik te vereenvoudigen met helderheid, lettergrootte en contrast).

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

totaal : 9 =



Het gebruik van applicaties en programma's

10. Ik kan werken met een computermuis

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

11. Ik kan tekst typen op de computer, smartphone, laptop of tablet

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

12. Ik kan fouten in een tekst verbeteren met backspace of delete

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

13. Ik kan een bestand openen op de computer, smartphone, laptop of tablet

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

14. Ik kan een bestand opslaan op de computer, smartphone, laptop of tablet

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

15. Ik kan een app op de smartphone of de tablet downloaden

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

16. Ik kan een applicatie-icoon herkennen en de app starten

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

17. Ik kan een app op de smartphone, tablet, of laptop verwijderen

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

18. Ik kan een update van een applicatie uitvoeren op mijn laptop, computer of smartphone

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

19. Ik kan een bestand printen

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

20. Ik kan een foto maken met een smartphone of tablet

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

21. Ik kan inloggen met mijn DigiD op een overheidswebsite of mijn Persoonlijke Gezondheidsomgeving.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

22. Ik kan inloggen op een MIJN-omgeving bij organisaties zoals het energiebedrijf (bijvoorbeeld Mijn Eneco), de zorgverzekeraar (bijvoorbeeld Mijn Zilveren Kruis) of de bank (Mijn ING).

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

totaal : 13 =



Privacy en online veiligheid

23. Ik kan een veilig wachtwoord aanmaken

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

24. Ik kan een wachtwoord veilig bewaren

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

25. Ik kan om veilig in te loggen een dubbele authenticatie uitvoeren via een tweede apparaat

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

26. Ik kan controleren of informatie op het internet te vertrouwen is

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

27. Ik kan checken of een website veilig is via het slotje of https

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

28. Ik herken onveilige berichten (zoals phishing) en onveilige downloads, en vraag om hulp bij twijfel

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

29. Ik weet dat alles wat je online deelt voor altijd vindbaar is voor anderen

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

30. Ik weet dat de meeste apps of online spelletjes persoonsgegevens vragen die voor andere doeleinden en door andere bedrijven gebruikt worden

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

31. Ik weet dat je niet zonder toestemming foto's, video's en informatie van anderen vrij mag delen op internet

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

32. Ik weet wat spam mail is en herken deze als die in mijn mailbox zit

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

33. Ik weet wat ik moet doen met een spam mail

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

totaal : 11 =



Online communicatie

34. Ik kan een tekstbericht (WhatsApp of SMS) lezen

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

35. Ik kan een tekstbericht (WhatsApp of SMS) versturen

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

36. Ik kan een e-mail ontvangen en beantwoorden

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

37. Ik kan een e-mail versturen

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

38. Ik kan een bijlage toevoegen aan een e-mail

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

39. Ik kan een online formulier of vragenlijst invullen

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

40. Ik kan een binnenkomend gesprek aannemen voor beeldbellen/video-
bellen via bijvoorbeeld Skype, WhatsApp, Teams of Zoom

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

41. Ik kan zelf een gesprek starten voor beeldbellen/videobellen via
bijvoorbeeld Skype, WhatsApp, Teams of Zoom

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

42. Ik kan communiceren met tekst of emoticons op social media of berichten

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

43. Ik kan een betaling doen via internet of de app van de bank

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

44. Ik kan het saldo van de bankrekening zien via internet of de app
van mijn bank

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

45. Ik kan bij- en afschrijvingen bekijken op de bankrekening via het
internet of de app van mijn bank

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

46. Ik kan online producten bestellen en afrekenen met mijn creditcard,
via iDeal of Paypal

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10





47. Ik weet wat een QR-code is en kan deze scannen, bijvoorbeeld om online te betalen

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

48. Ik kan een document uploaden op een website, bijvoorbeeld een zorgkosten declaratie of een CV

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

49. Ik kan een document of foto van internet downloaden en opslaan op mijn computer, smartphone, laptop of tablet

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

totaal : 16 =

Informatie zoeken en verwerken

50. Ik kan de internetbrowser vinden en openen

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

51. Ik kan iets opzoeken op internet (in Google of andere zoekmachine), bijvoorbeeld om gezondheidsinformatie of een product vinden

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

52. Ik kan bij zoekresultaten via de zoekmachine (zoals Google) onderscheid maken tussen onafhankelijke informatie en een advertentie

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

53. Ik kan checken of een website betrouwbare informatie biedt

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

totaal : 4 =

Hoe digivaardig ben ik?

U kunt per categorie de cijfers bij elkaar optellen en dan delen door het aantal vragen. Dan krijgt u uw gemiddelde cijfer. Zijn er bijvoorbeeld 5 vragen en geeft u zichzelf daar een 8, een 3, een 7, een 6 en een 9? Dan is het totaal $8 + 5 + 7 + 6 + 9 = 35$. Deel het totaal van 35 door het aantal vragen (5) ► $35/5 =$ gemiddeld een 7 voor die categorie.



Mijn uitslag

Categorie

Gemiddelde score

Mijn score in de categorie 'Gebruik van apparaten' is

Mijn score in de categorie 'Applicatiegebruik' is

Mijn score in de categorie 'Privacy en online veiligheid' is

Mijn score in de categorie 'Online communicatie' is

Mijn score in de categorie 'Informatie zoeken en verwerken' is

Wat betekent deze score?

Ik heb een score tussen de 1 en de 3

Dat betekent dat u dit onderdeel nog moeilijk vindt. Er is vast een lokale organisatie, een digimaatje of een familielid om u te helpen. Kijk eens op [Digihulp.nl](https://www.digihulp.nl) om te zien welke hulp er in uw regio is. Wist u dat u gratis de DigiHulplijn kunt bellen op **0800 - 1508** met al uw vragen? De vriendelijke medewerkers zitten voor u klaar op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur **Succes!**

Ik heb een score tussen de 4 en de 6

Dat betekent dat u vindt dat u nog net niet over voldoende vaardigheden beschikt op dit onderdeel. U heeft al wat vaardigheden. Misschien kan een lokale organisatie, een digimaatje of een familielid je helpen om uw vaardigheden verder te verbeteren. Kijk eens op [Digihulp.nl](https://www.digihulp.nl) om te zien welke hulp er in uw regio is.

Succes!



Ik heb een score van 7 of hoger.

Dat betekent dat u al flink wat vaardigheden hebt binnen dit onderdeel. Fijn! Heeft u toch nog leervragen en wilt u nog meer tips krijgen om zelfstandig digitaal te werken? Wissel dan kennis uit in een lokaal groepje of kijk op [Digihulp.nl](https://www.digihulp.nl) voor meer informatie over het aanbod of digitips.

U heeft nu inzicht in uw sterke kanten en waar uw leerpunten liggen en heeft wellicht een idee met welk onderwerp u verder aan de slag wilt gaan.

Wat zou u het liefste willen leren? Waar wilt u mee aan de slag?

1

2

3